



Konferencja: Bezpieczeństwo w Eventach

Data: 7 października 2010

Autor: Agnieszka Oleszczuk-Widawska, Eveneia

Temat: Bilety i rezerwacje

Zaprezentowane treści w niniejszej prezentacji stanowią własność Autora i zostały przekazane Stowarzyszeniu Branży Eventowej w celach informacyjnych. Korzystanie z tej prezentacji, publikowanie, kopiowanie całości lub części czy jakiegokolwiek inne nią rozporządzanie poza celami innymi niż prywatne może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu na to zezwolenia Autora lub Stowarzyszenia Branży Eventowej.





**bilety i rezerwacje (potwierdzenia,
identyfikatory, systemy)**

Agnieszka Oleszczuk-Widawska

Wydarzenie bezpłatne ?

- Organizator daje do zrozumienia, że wydarzenie jest „niewiele warte”
- Uczestnik ma problem z oceną jakości wydarzenia
- Uczestnicy często się nie pojawiają na darmowych eventach
- Niska opłata lepsza niż brak opłaty

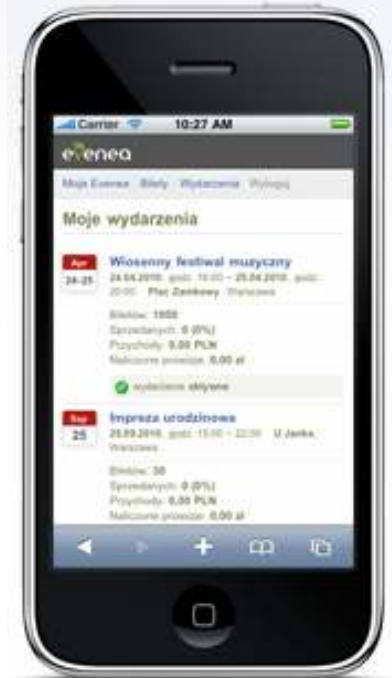
Bilet papierowy czy elektroniczny?

- Bilet papierowy = wyższe koszty
 - Druk
 - Transport
 - Zabezpieczenia fizyczne
- Bilet elektroniczny
 - Oszczędność czasu
 - Niższe koszty
 - Innowacyjność



Bilet w telefonie

- Bilet w formie kodu kreskowego
- Organizator monitoruje sprzedaż biletów i rejestrację uczestników korzystając z komórki



Różne kategorie biletów

Dlaczego warto tworzyć kilka kategorii biletów?

- Bilety o różnej cenie
- „Kaskadowa sprzedaż biletów”
- Pula biletów o preferencyjnej cenie np. dla prasy
- Przesprzedaż – niższa cena

Informacje o uczestniku

- Sprzedając bilety warto równocześnie zbierać dodatkowe informacje o uczestnikach
 - Wiek
 - Płeć
 - Etc.
- budować długotrwałe relacje
- Informować o kolejnych wydarzeniach

System kontroli wejść

- System sprzedaży biletów / rejestracji uczestników powinien być zintegrowany z systemem kontroli wejść



Identyfikatory

- System powinien automatycznie generować identyfikatory dla wszystkich uczestników wydarzenia
- Dodatkowe zabezpieczenie – identyfikator ze zdjęciem

Statystyki

- Organizator powinien wiedzieć:
 - Kiedy sprzedają się bilety
 - Jaka ilość biletów została sprzedana
 - Jakie kategorie są najbardziej popularne
 - Skąd przychodzą kupujący

Jaki system sprzedaży biletów?

Taki, który pozwala na:

- sprzedaż biletów lub rejestrację uczestników w kilka minut
- Posiadający przyjazny interfejs i przydatne funkcjonalności
- W którym opłata pobierana jest za efekt
- Pełna samoobsługa
- Bilet w telefonie
- Posiada aplikację do rejestracji wejść

Czym jest Eveneaa?

- Narzędzie online wspierające organizację wydarzeń
 - Tworzenie strony wydarzenia (wybór kilkunastu gotowych szablonów)
 - Tworzenie formularza rejestracji
 - Sprzedaż biletów on-line
 - Narzędzia email marketingu
 - Aplikacja desktopowa do kontroli wejść (możliwość podłączenia skanera kodów kreskowych)
 - Wersja mobilna